

INSTRUCTIVO

2021

Aprende a utilizar la Centralita virtual Llamadas

Aprende a utilizar nuestra app

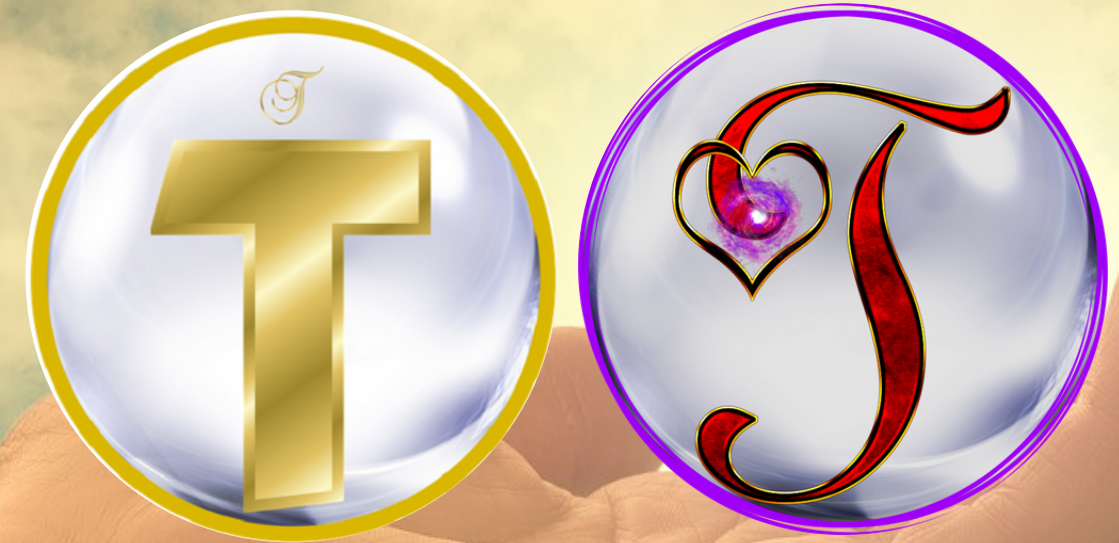
Aprende a completar tu perfil de experto

*¡SE UN GUÍA EN TUCARTOMANCIA (TAROTISTAS
VIDENTES PSIQUICOS ETC..*

*LE RECOMENDAMOS QUE DESCARGUE NUESTRA
APLICACIÓN TUCARTOMANCIA PARA TENER UNA MEJOR
COMPRENSIÓN DE NUESTRO SERVICIO.*

*POR FAVOR, TOMA UNOS MINUTOS PARA LEER
TODO EL INSTRUCTIVO*

tucartomancia.com



TU PERFIL SERÁ ACTIVADO PRONTO *Aprende a completar tu perfil de experto*



Tucartomancia App solo para exper..

>D&R<Tarot

5,0 ★

App para
expertos(vidente)

descarga las dos
Apps y en el App



APP clientes para
verificar tu
visibilidad

para estar visible
completa todo en
tu perfil

- Consultas
- Perfil ←
- Ajustes ←
- Reportes
- Avisos
- Redes sociales

👉 Estar visible al
cliente y empezar
a trabajar

Completa tu
perfil y ajustes
en totalidad

DESACTIVAMOS

EL PERFIL

En maximo 72h
si no está todo
completo

Tucartomancia

Foto de portada algo relacionado con el trabajo

10 10

foto perfil real

Nombre de perfil

Introduce el nombre de perfil **nombre artístico**

Texto estado

Introduce el texto estado

llamar al cliente para que visite tu

habla sobre tus habilidades

Texto perfil

Introduce el texto perfil

convencer al cliente para que contacte contigo

Qué es lo más importante?

La empatia

Es la participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona. No podemos olvidarnos que el 90% de los consultantes buscan una guía para solucionar problemáticas de las cuales no pueden salir.

Es por esto que el buen trato, la cordialidad y el respeto por la problemática ajena, cualquiera sea su índole, es la base para poder crear un clima de contención y de seguridad en el consultante, también asegura la retro - alimentación con el Asesor. Una persona que se siente comprendida, en un intercambio cálido y sin juicios, seguramente volverá a depositar su confianza en nosotros.

La lectura

Por mas cruda que se presente la realidad del Consultante, es necesario que la lectura sea de carácter ameno, con palabras delicadas o suaves y, de ser posible, de contenido espiritual.

Siempre tenemos que tener presente que, en la mayoría de los casos, se nos esta confiando sentimientos o dudas que muchas veces no se confían ni a un terapeuta o psicólogo. La calidad y buen uso del lenguaje es igual de importante.

Un ejemplo REAL en la solicitud de aplicación de asesores: "Tiene 2 hijos, un MACHO y una HEMBRA..." Macho y hembra, son adjetivos utilizados para determinar el sexo en animales....

No es adecuada su utilización.

Para lograr una contestación de calidad para nuestros consultantes, tendremos que tener en cuenta:

Será SANCIONADO el uso de LENGUAJE SOEZ, RACISTA y/o DISCRIMINATORIO sin excepción.

Tener especial cuidado con las faltas ortográficas, signos de puntuación y gramática. Esto garantizara que el mensaje sea comprensible para el Consultante .

Utilizar, en lo posible, Español Neutro.

Podemos consultar mediante el uso de Google , en caso de tener dudas ante un termino ,

Evitar diminutivos ya que puede interpretarse como una sub-valoración del problema planteado por el Consultante.



Contenido de la Respuesta

- BIENVENIDA Y SALUDO.
- PRESENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA UTILIZADA.
- DESARROLLO DE LA LECTURA
- INVITACIÓN A SEGUIR EL CONTACTO (SUGERENCIA) DESPEDIDA.

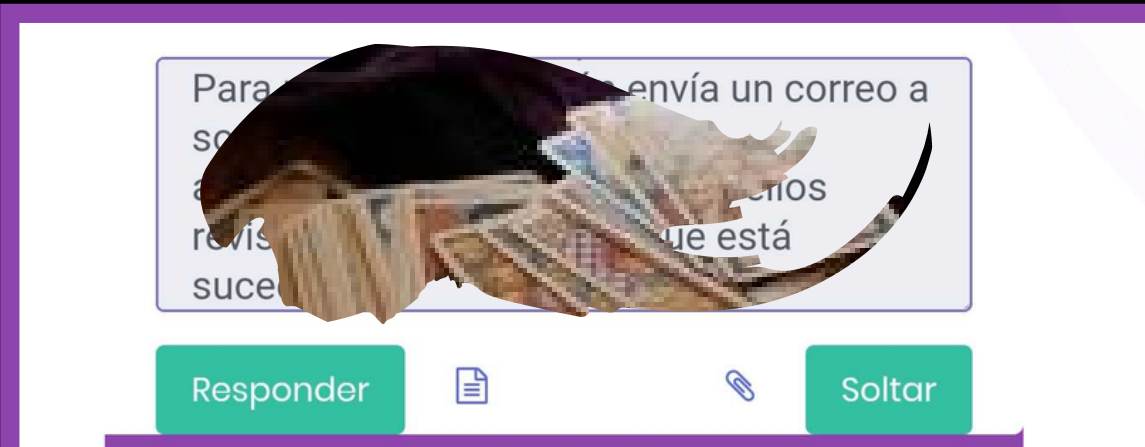
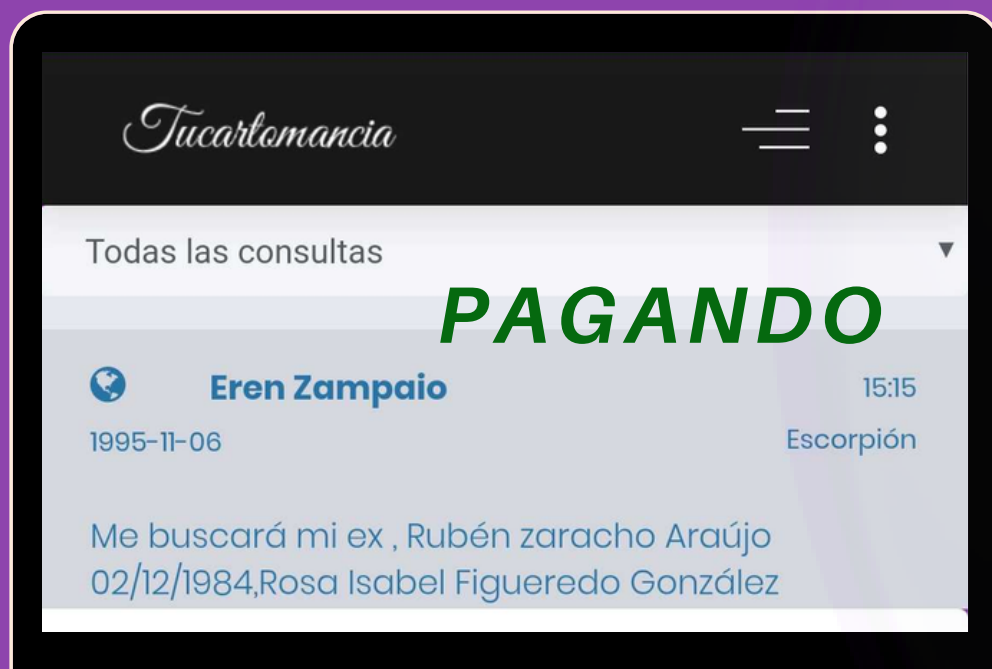
Muro Público

Este Funciona de escaparate del Asesor. Sera lo primero que observará el Consultante y es aquí donde evaluara la calidad de respuesta o estilo de cada Experto.

- UN CLIENTE NUEVO TENDRÁ UNA CONSULTA GRATIS DE CORTESÍA QUE SE DIFERENCIA DEL RESTO DE CONSULTAS CON UN ICONO DOLAR DE COLOR ROJO \$
- Cuando un Consultante realiza una pregunta publica, todos los Asesores podrán visualizarlas en su Panel de Control , por lo tanto, cualquiera de estos podrá responder a esta consulta.
- Se diferencia de las Preguntas Privadas por el icono de MUNDO a su izquierda.
- Debes ser rápido para seleccionar esta pregunta, ya que la contestara el primero en dar el click.

Tienes la opción de SOLTAR la pregunta si no te sientes cómodo con ella.

- La respuesta debe tener un mínimo de 350 caracteres y un máximo de 1000.
- Cuando llegues al mínimo indicado, se habilitara un botón verde para ser enviada. Es ANÓNIMA, utilizaremos el signo zodiacal para referirnos al Consultante.



Consulta Privada

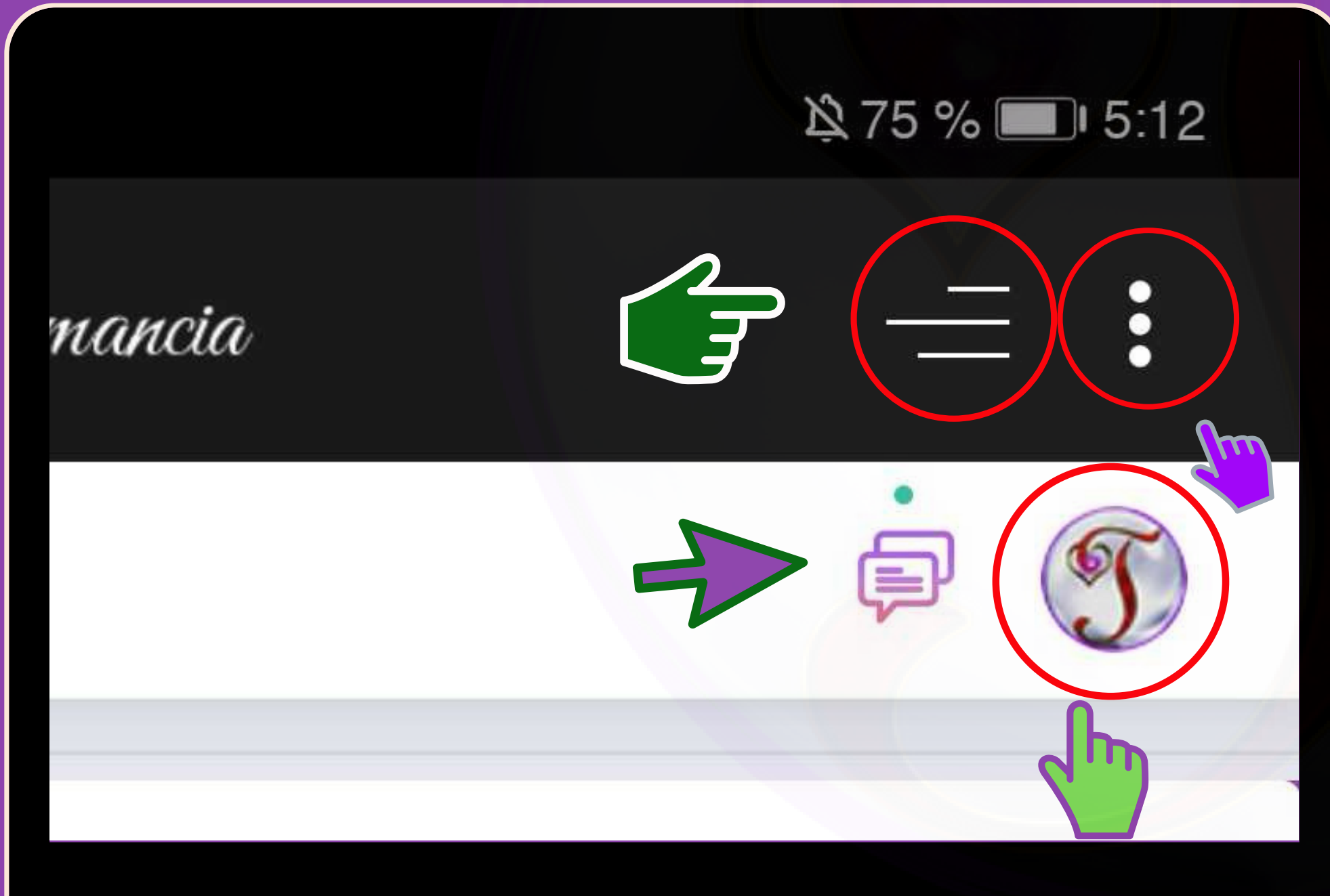


- Este tipo de pregunta es exclusiva para cada Experto.
- Solo este puede verla y contestarla.
- Se diferencia de la Pregunta Publica por su icono, un candado a su izquierda.
- El Consultante tiene la opción de cancelarla en cualquier momento y realizara a otro Experto.
- También puede bloquear al experto si lo desea. El Experto que tenga pendiente una consulta mas de 24 hs, sera desconectado de la plataforma automáticamente.

Ídem caracteres que en la consulta publica 350/1000 con habilitación del botón verde al llegar al mínimo indicado. Podemos nombrar al consultante por su nombre ya que solo este podrá ver el mensaje

Chat

- Este medio de comunicación permite una interacción con el Consultante en tiempo real.
- El valor es x minuto y sera proporcionado por el Experto en la ventana ajustes de su perfil.
- Para recibir un Chat, el Experto deberá seleccionar la casilla correspondiente en la ventana ajustes > chat > disponible.



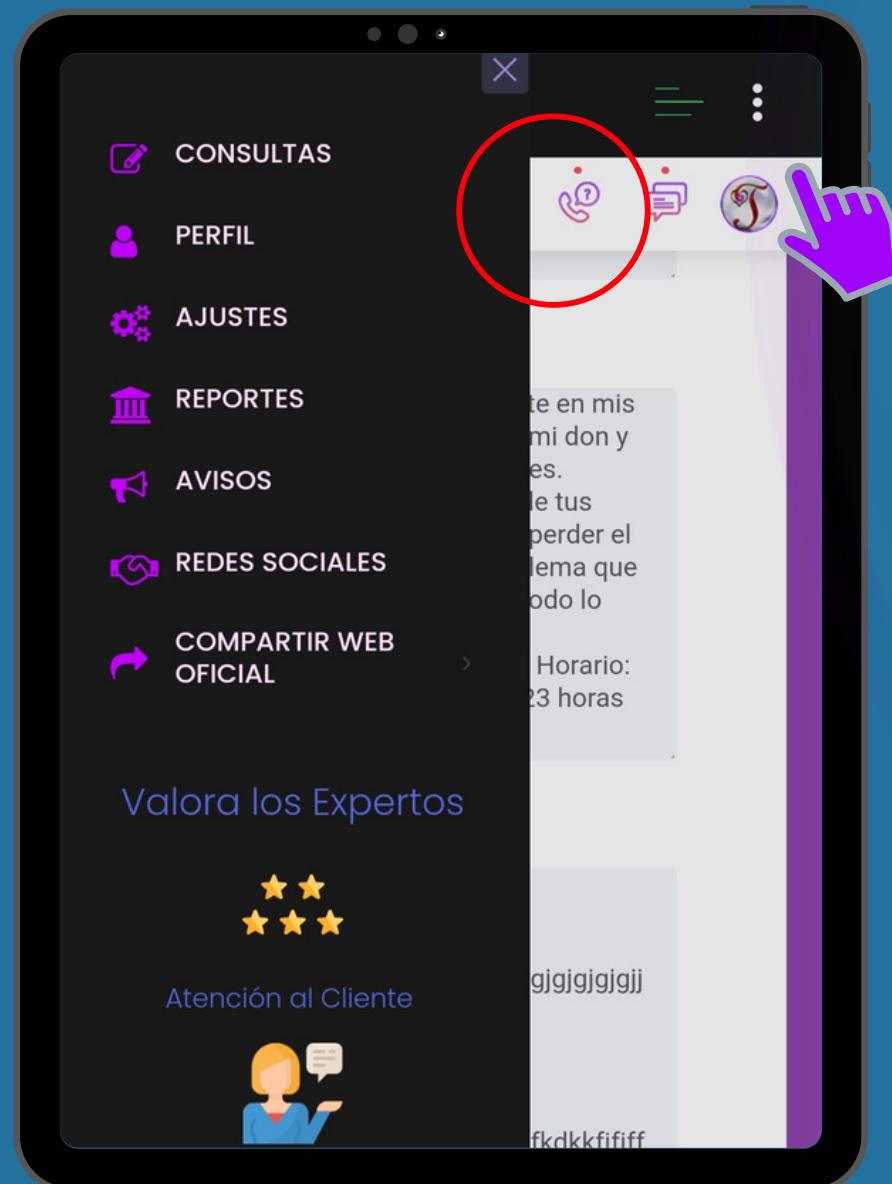
En caso que el Experto no se encuentre 100% atento a la entrada de chats, o NOTIFICACIÓN deberá des-seleccionar la casilla de disponibilidad para evitar inconvenientes o frustraciones del Consultante.

El timbre de esta función se puede escucharse desde la app Y de ordenador. „por lo que este medio de comunicación requiere de toda la atención y dedicación del Experto

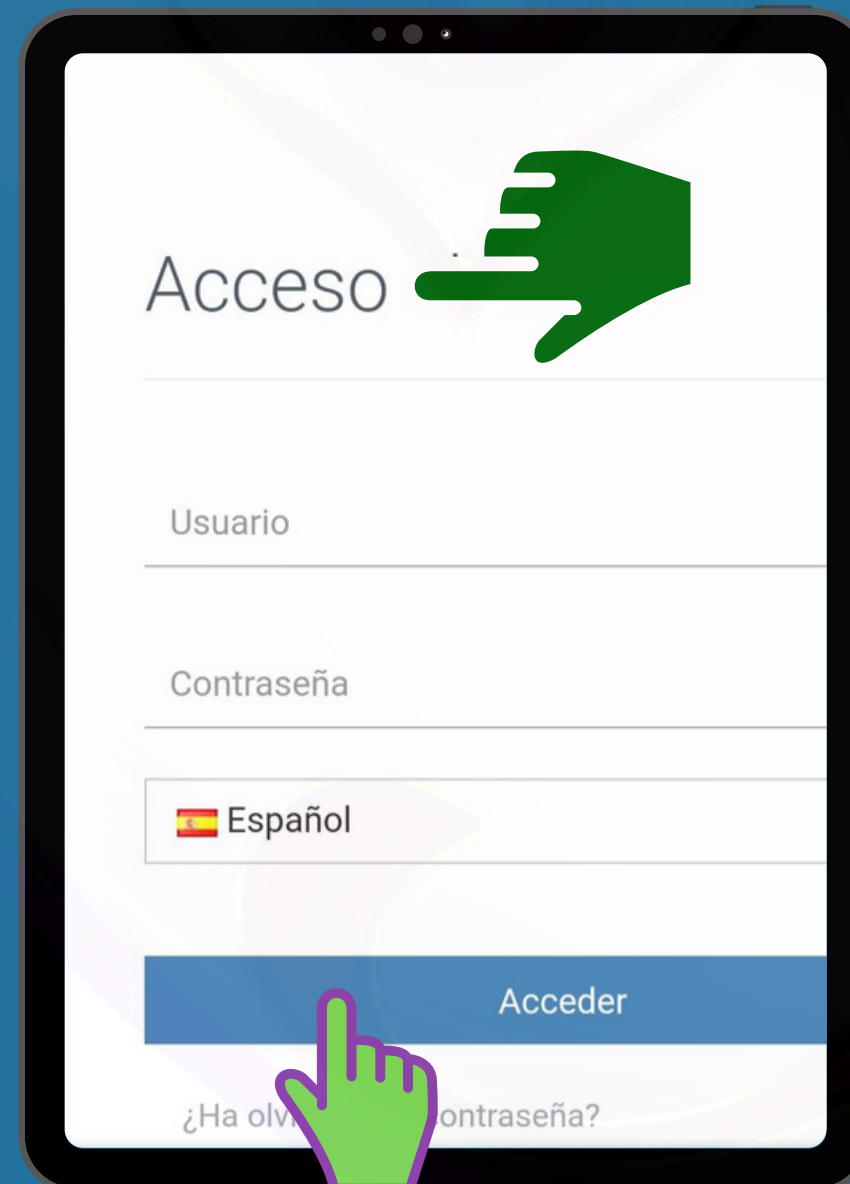
Llamadas

- Este medio de comunicación permite una interacción directa por llamadas telefónicas.
- El valor por minuto será de 0,26 € nos facilitas un número de teléfono FIJO y prefijo del país
- El valor por minuto será de 0,16 € nos facilitas un número de teléfono MOVIL y prefijo del país
-

APP TUCARTOMANCIA



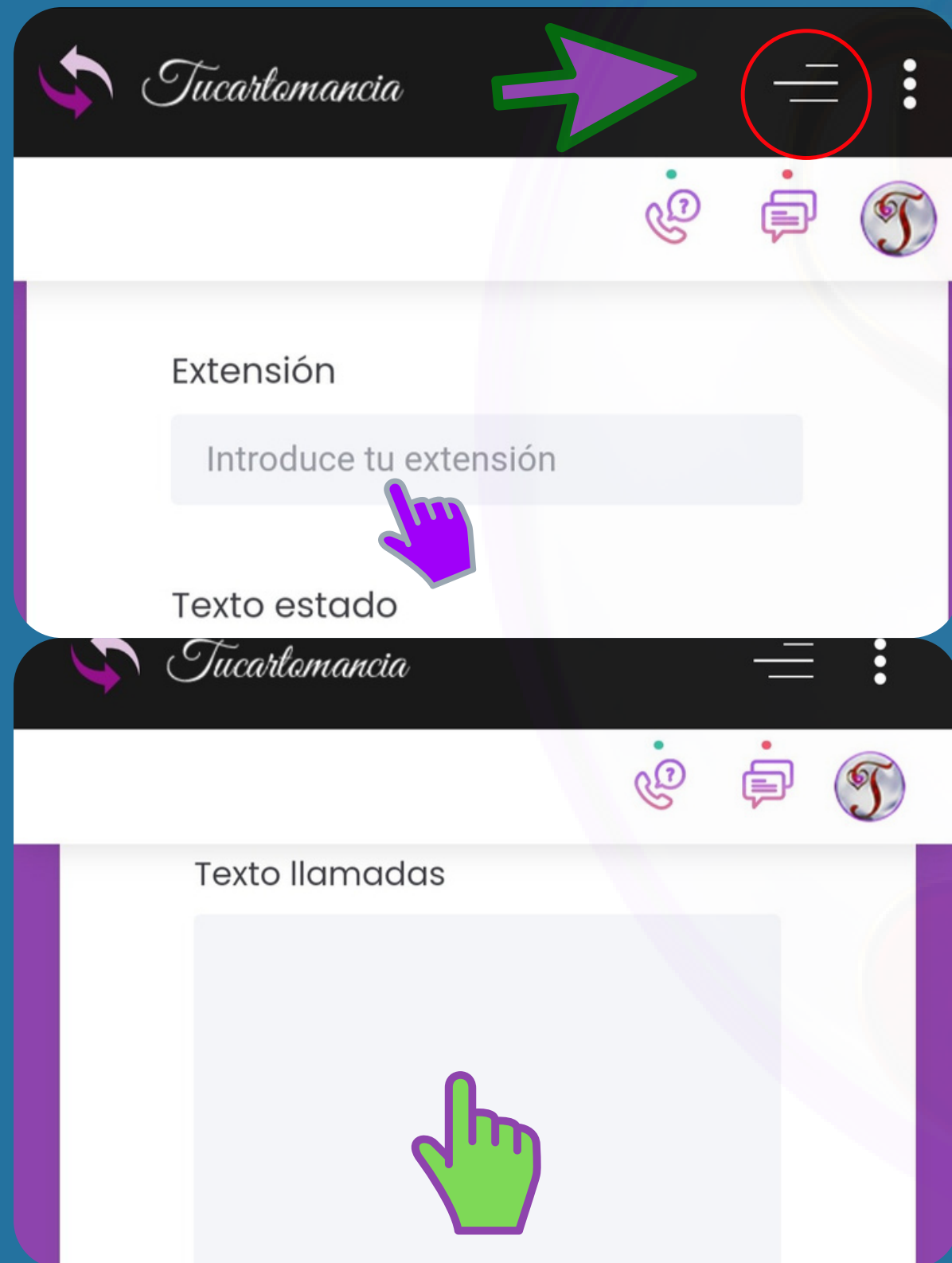
LINK CENTRALITA



*En caso que el Experto no se encuentre 100% atento a la entrada de LLAMADAS deberá **des-seleccionar la casilla de disponibilidad DESDE DENTRO DE APP TUCARTOMANCIA** y **desconectar la EXTENSION desde DENTRO DEL LINK de nosotros facilitado ((mas usuario y contraseña))** para evitar inconvenientes o frustraciones del Consultante.*

USUARIO LLAMADAS

- Para recibir llamadas necesitas completar en tu perfil (app Tucartomancia) LA EXTENSION Y EL TEXTO LLAMADAS y Conectarse desde los dos sitios (**precisado en el apartado de arriba**)



El texto de llamadas debe ser completado hasta 250 caracteres

La Extensión se lo facilitamos nosotros

El LINK lo facilitamos nosotros junto a su contraseña y el usuario para acceder

*DENTRO DE LA **CENTRALITA VISTUAL***

*Desde este LINK tendrá la posibilidad de a **conectar y desconectar la extensión***

También la vista del MONITOR EN TIEMPO REAL Y VISTA DE ESTADISTICAS

CENTRALITA VIRTUAL LLAMADAS

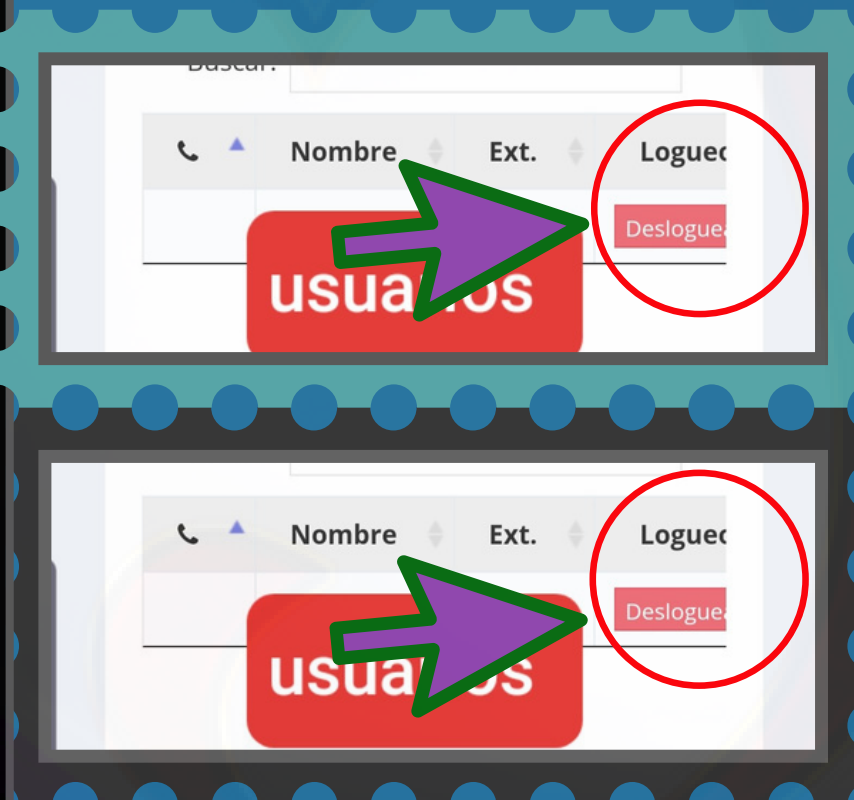
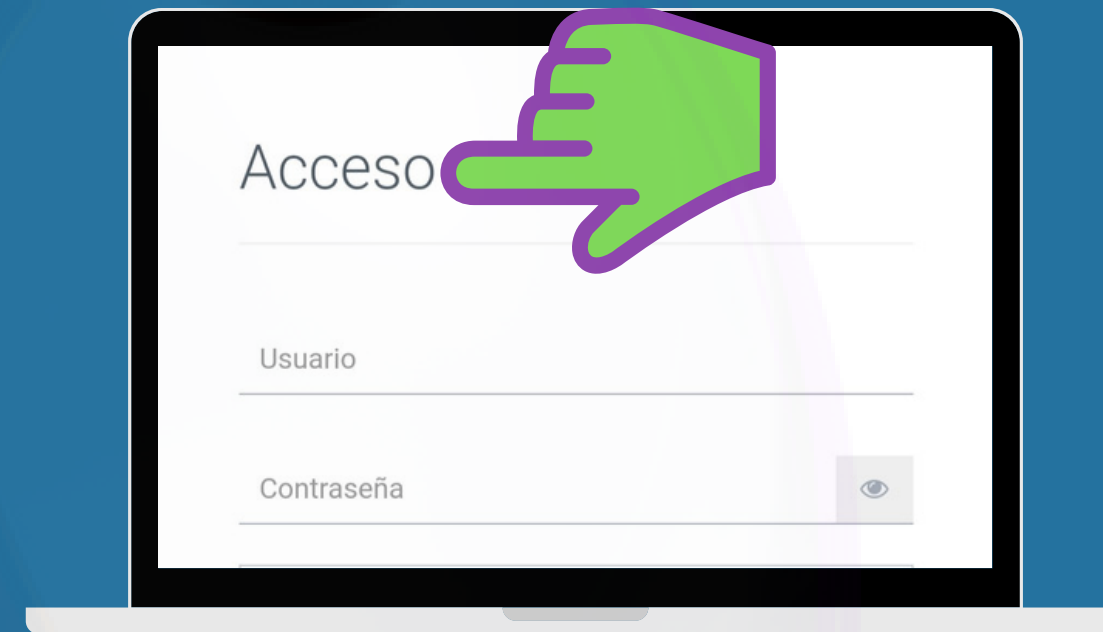
- ESTANDARD -- 806533750

-

- GEOGRAFICO -- +34 919991324

-

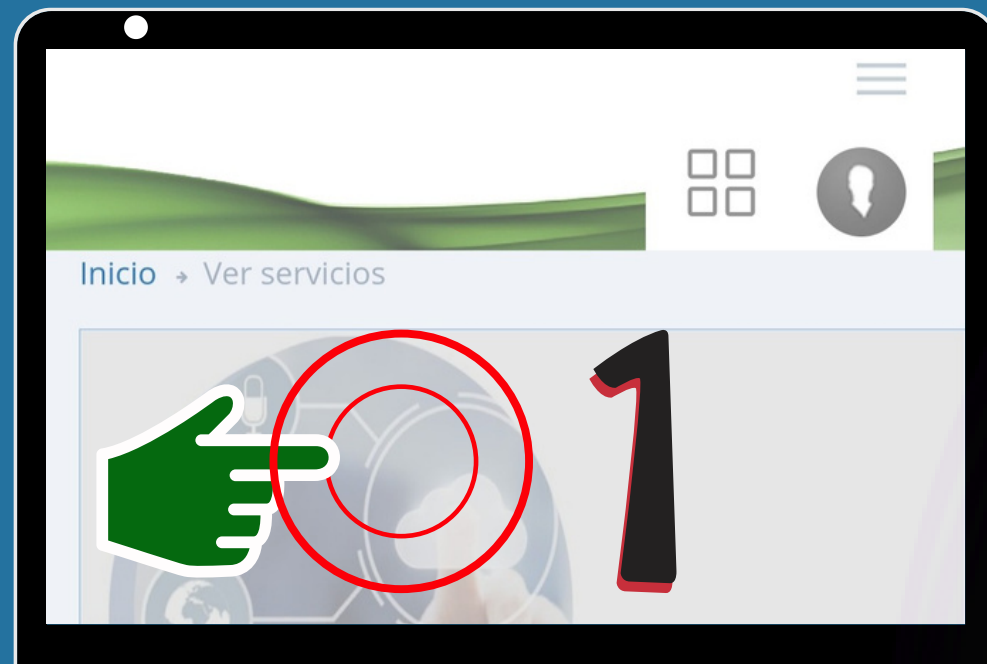
CONECTAR Y DESCONECTAR EXTENSION POR SEPARADO



Contamos con dos numeros de teléfono el 806, y la visa 91, Tendras la misma extensión para los dos pero debes de activar y desactivar por separado ,, ESTANDARD Y GEOGRAFICO

ESTADISTICAS Y MONITOR PARA CADA UNO

PASO A PASO

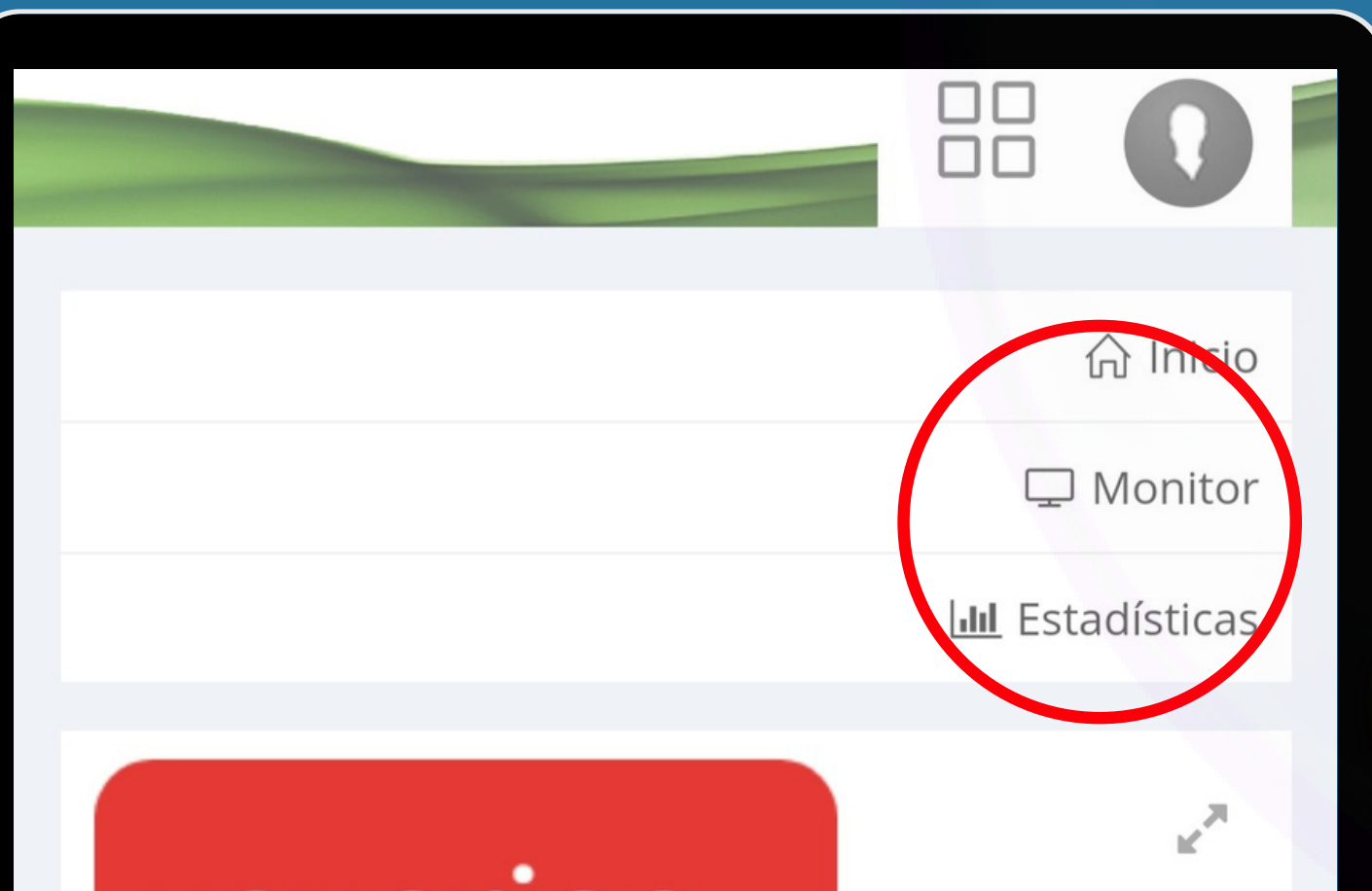


El **monitor** de la Centralita Virtual muestra en detalle las llamadas que se están cursando y las que han realizado en los últimos cinco minutos.

También se podrán loguear y desloguear extensiones manualmente desde el monitor, clicando sobre el icono del estado de la extensión.

Estadísticas

Desde esta pestaña se pueden consultar todos los detalles referentes a las llamadas cursadas a través de las líneas telefónicas **estandard** o **geografico**

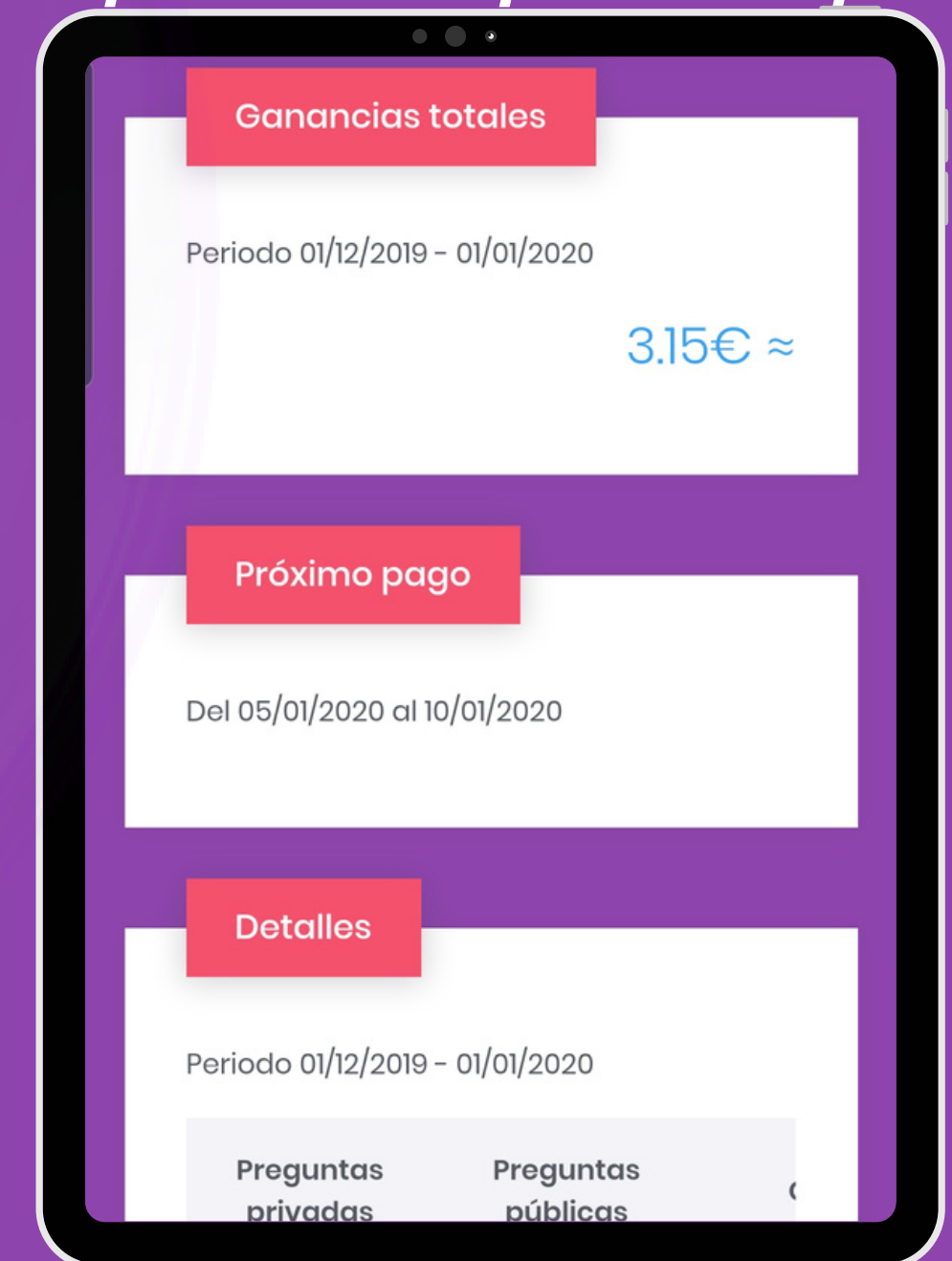
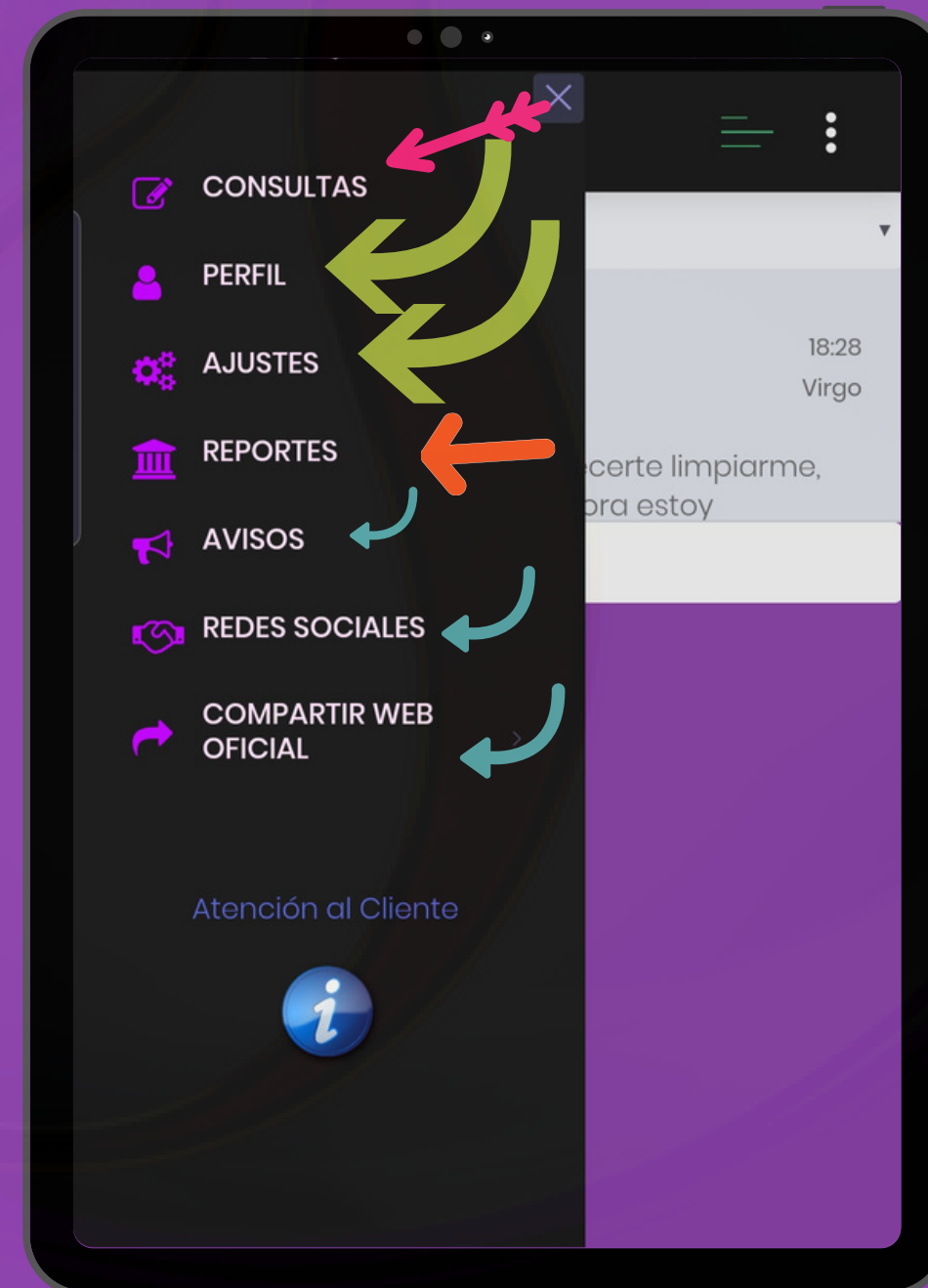


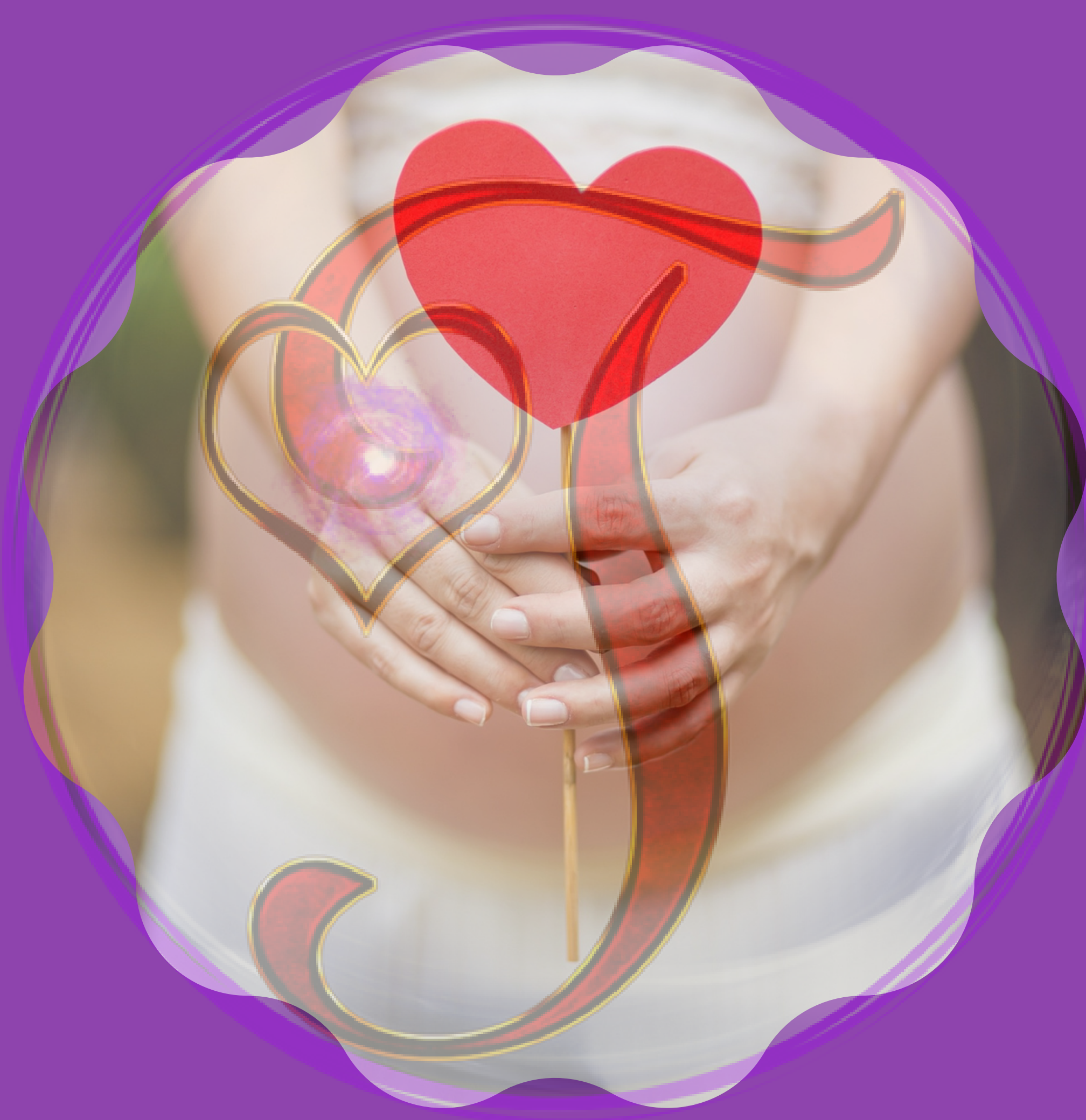
Reportes -- PAGOS mensajes y chat

- Los Precios de los mejores al igual que los públicos y los privados se pagarán a 045€
- El precio del chat cada uno se pondrá su precio dentro del varemos que damos de ese precio las ganancias para el experto será un 26%
- *Ejemplo: una privada 0,45€*
- *Chat es un 26% es decir de un 1 € 0,26 por minuto para el experto*
- **Pública. 0,45 €**

Reportes

- Esta pantalla servirá para que puedas ver tu actividad y participación en la plataforma, tener un parámetro de cantidad de consultas y conocer tus ingresos por cada medio de comunicación.
- Cantidad de Consultas Públicas y Privadas además del saldo por estas.
- Saldo de consultas por Chat en vivo.
- Periodo Facturado Fecha aproximada de cobro.





Ustedes son la imagen de los valores que queremos transmitir, es por eso que son tan importantes, son el puente que une a Tucartomancia con el exterior.

Este es un camino que recién comienza y nos encontraremos con muchas cosas a modificar, pero lo importante es el compromiso de seguir siempre adelante y decrecer juntos .

Cuidemos nuestro espacio y demos siempre lo mejor de nosotros para que el universo nosretribuya de la misma manera

**BIENVENIDOS Y GRACIAS!!!
TUCARTOMANCIA.COM**